

## PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE

### LA FORMATION : « Parler pour que les tout-petits écoutent – Approche Faber et Mazlish »

**Durée :** 7 heures

**Nombre de minimum d'inscrits :** 3

**Nombre de places :** 8

**Coordination :** Patricia MORREVE – 06 24 71 06 32 – patricia@formagora.fr

*Programme de formation actualisé le 26/02/2025*

### PRÉSENTATION GÉNÉRALE

La vie en collectivité dès le plus jeune âge demande un fort investissement émotionnel de la part des adultes responsables des tout-petits. Ces derniers ont besoin d'un accueil empathique, socle dans la construction de relations saines. Les professionnels de la petite enfance suivent des multiples formations théoriques mais le passage de la théorie à la pratique devient compliqué. Grâce aux mises en situation directes des éléments clés se mettent en place pour un climat plus apaisé.

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE FORMATION

A l'issue de la formation et en situation professionnelle, les participants seront capables de :

- Faire la différence entre accueillir les émotions et limiter les comportements inadaptés des tout-petits
- Explorer 5 façons d'accueillir les émotions et se sentir prête à les appliquer au quotidien avec les enfants
- Comprendre la condition émotionnelle du tout-petit liée au développement du cerveau
- Accueillir et nommer ses propres émotions grâce à la description

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Pendant la formation, les participants développent des capacités à :

- Identifier les situations qui provoquent, dans une journée en crèche, des explosions émotionnelles chez le tout-petit
- Identifier les besoins derrière l'émotion exprimé par l'enfant
- Identifier ses propres émotions dans un contexte de travail en crèche
- Connaître et appliquer les différentes habiletés présentées qui permettent d'apaiser des moments de tension en crèche
- Préparer une fiche vade-mecum personnelle
- Appliquer les habiletés de communication
- Parler/Ecouter auprès des participants lors des mises en situation

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

#### Contenu de la formation :

##### Introduction de la formation

- Présentation de la formatrice
- Rappel des objectifs de la formation et règles de base de communication dans le groupe.
- Recueil des attentes et objectifs et projets précis des participants à travers un exercice d'écoute empathique.

## Prise de conscience par la pratique

- Prise de conscience des habitudes qui entravent la communication entre les bébés/tout-petits et le personnel de crèche (et tout/e professionnel/le de la petite enfance).
- Exploration des habiletés d'accueil des émotions.

## Mise en situation 1 : « Aider les enfants aux prises avec leurs émotions »

- Entraînement à l'accueil des émotions en binôme ou par trois.
- Analyse des situations jouées.
- Debrief approfondi.

## Mise en situation 2 : « Quand les enfants se disputent »

- Entraînement par un cas pratique proposé par les participantes sous forme de jeu de rôle.
- Analyse de la situation jouée.
- Debrief approfondi.

## Mise en situation 3 : « Aider les enfants à se dégager des rôles qui les empêchent de s'épanouir »

- Entraînement par un jeu de rôle avec un scénario.
- Analyse de la situation jouée.
- Debrief approfondi.

## Bilan de la formation

- Retour sur les attentes des participants.
- Dynamique de clôture en groupe.
- Bilan et conclusion de la formation.

## Bonus

- Après la formation, dans un délai de 6 mois, les participants ont la possibilité de contacter la formatrice pour toutes questions et suivi de formation.
- Groupe WhatsApp pour continuer à échanger

Un temps d'échanges est prévu à chaque fin de séance : questions des participants et réponses du formateur.

## ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIELS UTILISÉS

L'entité bénéficiaire mettra à disposition du formateur une salle de formation, un vidéo-projecteur, un paper-board ou tableau blanc.

Le support de formation sera partagé à l'ensemble des participants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de la petite enfance.

## PRÉREQUIS

Travailler auprès de jeunes enfants.

## ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Notre responsable formation étudiera les adaptations possibles pouvant être mises en place pour suivre la formation.

## DÉLAI D'ACCÈS

L'accès de la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 15 jours à 2 mois selon le mode de financement.

## MESURES SANITAIRES

Afin d'assurer une sécurité optimale aux participants et au formateur, l'entité bénéficiaire s'engage à respecter les mesures sanitaires mises en place dans un contexte d'endémie, d'épidémie ou de pandémie.

Si les conditions ne sont pas réunies, il sera possible de réaliser la formation en distanciel ou de la reporter.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation aura lieu dans les locaux du bénéficiaire.

### •MÉTHODES

Le formateur utilise les méthodes expositives, interrogatives, démonstratives et actives. Il apporte des retours issus de son expérience dans l'accompagnement des professionnelles de la Petite Enfance, couplés avec des cas pratiques afin d'intégrer au mieux les nouvelles connaissances et compétences.

- Exercice d'écoute empathique.
- Réflexions collectives et analyses de situations du quotidien de la crèche.
- Mise en situation d'entraînements à l'accueil des émotions.
- Projection commentée des habiletés proposées sous forme de bandes dessinées.
- Partages d'expériences.

Les cas pratiques, issus de cas réels, sont réalisés aussi bien de façon individuelle et sous-groupe pour stimuler les échanges. Debriefing individuel et collectif.

## ÉVALUATIONS

Modalités d'évaluation :

- Un test d'évaluation des compétences est administré auprès des participants avant l'entrée en formation.
- Une évaluation diagnostique orale est réalisée en début de formation pour recueillir les attentes des participants et vérifier que celles-ci correspondent bien aux objectifs de la formation (permettant d'éviter les mauvaises orientations et ruptures de parcours).
- Des évaluations formatives via des questions orales seront effectuées au cours de la formation.
- En fin de formation, un quizz est réalisé afin de mesurer l'assimilation des connaissances et compétences.

Modalités d'évaluation de la formation :

- A la fin de la formation, une évaluation à chaud de la formation est réalisée par les participants.

Modalités de suivi :

- Une liste des émargements sera remise à l'entité bénéficiaire ainsi qu'un certificat de réalisation.

## VALIDATION / CERTIFICATION

- A l'issue de la formation, les acquis de connaissances seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM, quizz, mise en situation...). Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant.
- La formation n'est ni inscrite au RNCP, ni au RS.

## RÉFÉRENCES DU FORMATEUR

Les formateurs formagora sont référencés sur la base de leurs expertises dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.

Pour plus de précisions sur les expertises et qualifications du formateur, merci de nous contacter.

## VOS CONTACTS

Contacts utiles pour vous apporter des précisions sur les modalités techniques et pédagogiques de cette formation :

- Pour une précision technique : Emeline au 07 79 12 17 23 - [emeline@formagora.fr](mailto:emeline@formagora.fr)
- Pour une précision pédagogique : Patricia au 06 24 71 06 32 - [patricia@formagora.fr](mailto:patricia@formagora.fr)

## INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE PERFORMANCE POUR CE PROGRAMME

- Nombre de stagiaires formés en 2024 : N/A
  - Satisfaction globale moyenne : N/A /10
  - Note générale de la formation : N/A /10
  - Note générale moyenne attribuée aux formateurs : N/A /10

Pour plus de précisions sur les indicateurs de ce programme, merci de nous contacter.

## INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE PERFORMANCE GLOBAUX \*

- Nombre total de stagiaires formés par formagora en 2024 : 1 318
- Nombre total de formations réalisées par formagora en 2024 : 172
- Nombre d'évaluations de satisfaction reçues : 1 208 évaluations
  - Satisfaction globale moyenne : 9,57 /10
  - Note générale de la formation : 9,21 /10
  - Préparation et organisation de la formation : 9,43 /10
  - Note générale moyenne attribuée aux formateurs : 9,91 /10

\* Toutes formations confondues

## RÉFÉRENCEMENTS POSSIBLES

OPCO, Fonds de formation des travailleurs indépendants, France Travail, Formiris, VIVEA.

Non finançable par le CPF.