

PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE

LA FORMATION : « Le kit de survie systémique »

Durée : 14 heures

Nombre de minimum d'inscrits : 8

Nombre de places : 30

Coordination : Patricia MORREVE – 06 24 71 06 32 – patricia@formagora.fr

Programme de formation actualisé le 24/08/2025

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

L'approche systémique apporte aux professionnels des secteurs éducatif, médical et psychologique de nombreuses théories et concepts permettant d'appréhender les enjeux relationnels et communicationnels de leurs actions. Cette formation vise à fournir aux professionnels une synthèse, facilement mémorisable et mobilisable, des principaux repères systémiques. Il s'agit de faciliter l'entretien quotidien d'une approche systémique et stratégique des interventions (en termes de posture professionnelle, d'alliance, de définition des objectifs, de leviers d'évolution des relations, etc.).

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE FORMATION

À l'issue de la formation et en situation professionnelle, les participants seront capables de :

- Connaître les principales théories et les concepts essentiels de l'approche systémique (la famille comme structure et comme système de relations, le cycle de vie familial, les triangles relationnels, la parentification...)
- Être capable d'identifier une dynamique familiale
- Développer une approche stratégique des interventions (en termes de posture professionnelle, d'alliance, de définition des objectifs, de levier d'évolution des relations, etc.)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Pendant la formation, les participants développent des capacités à :

- Mobiliser des concepts systémiques dans l'analyse de situations cliniques
- Développer des stratégies de travail qui prennent en considération la globalité des enjeux relationnels et contextuels
- Mettre en application des outils systémiques

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Journée 1 de formation (3h30)

Introduction de la formation

- Présentation du formateur
- Rappel des objectifs de la formation
- Présentation détaillée du programme
- Recueil des attentes et objectifs précis des participants

L'analyse systémique d'une situation

- La grille de lecture systémique
 - Homéostasie et causalité circulaire
 - Frontières, sous-systèmes et méta-systèmes
 - La triangulation (coalitions, alliances, déviations...)
 - Relation symétrique vs relation complémentaire
 - Distinguer les niveaux de relation familiale (la loyauté, l'affection, l'attachement, l'affiliation, l'identification)
 - Culture familiale et mythes familiaux
 - Les déséquilibres des échanges (parentification, réparation intergénérationnelle, légitimité destructrice...)
 - Crise familiale et répartition des rôles
 - Relations hiérarchiques et définition des relations
 - Règles explicites et implicites
- Modéliser le fonctionnement familial
- Étude de cas

Journée 2 de formation (3h30)

L'analyse stratégique de l'intervention

Trois angles stratégiques : le contexte, la relation, les personnes

Identifier les personnes-ressources et mettre à profit les compétences familiales

La remise en question permanente

- L'éthique du doute
- La cybernétique de deuxième ordre et l'auto-observation
- Distinguer les faits de leur interprétation
- Forger, formuler et tester des hypothèses
- Recueillir des feedbacks
- Tirer des enseignements des erreurs

Changement de type 1 vs Changement de type 2

L'agilité : moduler sa posture professionnelle selon les besoins et l'évolution de la situation

Journée 3 de formation (3h30)

Alliance de travail et définition des objectifs

Les 3 dimensions de la demande

Les 3 dimensions de l'alliance de travail

Évaluer le niveau d'engagement des membres de la famille

- La relation non-engagée
- La relation de recherche
- La relation de consultance
- La relation de co-expertise

Identifier les objectifs en termes :

- positifs
- dynamiques
- concrets
- réalisables
- évaluables

Le temps passé à définir les objectifs n'est jamais du temps perdu

Le temps passé à définir la relation entre le professionnel, l'institution et la famille n'est jamais du temps perdu

Protéger l'alliance

Éviter l'excès de curiosité et l'excès de pudeur

Stimuler l'engagement

Journée 4 de formation (3h30)

Faire évoluer les relations

Se détacher du contenu pour centrer l'intervention sur la communication

Les 3 grandes dimensions de la communication inter-humaine : les représentations, les comportements et les émotions

Les 6 grands leviers du changement communicationnel :

- L'explicitation
- La métacommunication
- La mentalisation
- L'empathie
- La répartition des rôles et la délégation
- Le cycle de l'échange

Un outil systémique fondamental : l'exploration détaillée d'une séquence d'interaction

Bilan de la formation

- Retour sur les attentes des participants
- Conclusion de la formation

Un temps d'échanges est prévu à chaque fin de séance : questions des participants et réponses du formateur.

ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIELS UTILISÉS

L'entité bénéficiaire prévoit pour chaque participant un ordinateur avec une connexion internet.

Le formateur utilise des Google Slides / Powerpoint, cas pratiques réels.

L'ensemble des documents support de formation seront partagés à l'ensemble des participants.

PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux, soignants, paramédicaux, psychologues.

PRÉREQUIS

Formation initiale dans le champ psycho-médico-social : éducateurs spécialisés, assistants de service social, moniteurs éducateurs, psychologues, éducateurs de jeunes enfants, etc. Cette formation est adaptée aussi bien aux professionnels qui ont déjà reçu une formation à l'approche systémique qu'aux autres.

ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Notre responsable formation étudiera les adaptations possibles pouvant être mises en place pour suivre la formation.

DÉLAI D'ACCÈS

L'accès de la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 15 jours à 2 mois selon le mode de financement.

MESURES SANITAIRES

Afin d'assurer une sécurité optimale aux participants et au formateur, l'entité bénéficiaire s'engage à respecter les mesures sanitaires mises en place dans un contexte d'endémie, d'épidémie ou de pandémie.

Si les conditions ne sont pas réunies, il sera possible de réaliser la formation en distanciel ou de la reporter.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation se déroulera en distanciel synchrone via un outil de visioconférence.

•MÉTHODES

Le formateur utilise les méthodes expositives, interrogatives, démonstratives et actives. Il apporte des apports techniques et pratiques, couplés avec des cas pratiques afin d'intégrer au mieux les nouvelles connaissances et compétences. Aussi, les participants sont invités à participer activement aux études de cas concrets, ateliers de travail, débats et mises en situation. Les cas pratiques, issus de cas réels, sont réalisés aussi bien de façon individuelle et sous-groupe pour stimuler les échanges. Debriefing individuel et collectif

ÉVALUATIONS

Modalités d'évaluation :

- Un test d'évaluation des compétences est administré auprès des participants avant l'entrée en formation.
- Une évaluation diagnostique orale est réalisée en début de formation pour recueillir les attentes des participants et vérifier que celles-ci correspondent bien aux objectifs de la formation (permettant d'éviter les mauvaises orientations et ruptures de parcours).
- Des évaluations formatives via des questions orales seront effectuées au cours de la formation.
- En fin de formation, un quizz est réalisé afin de mesurer l'assimilation des connaissances et compétences.

Modalités d'évaluation de la formation :

- A la fin de la formation, une évaluation à chaud de la formation est réalisée par les participants.

Modalités de suivi :

- Une liste des émargements sera remise à l'entité bénéficiaire ainsi qu'un certificat de réalisation.

VALIDATION / CERTIFICATION

- A l'issue de la formation, les acquis de connaissances seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM, quizz, mise en situation...). Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant.
- La formation n'est ni inscrite au RNCP, ni au RS.

RÉFÉRENCES DU FORMATEUR

Les formateurs formagora sont référencés sur la base de leurs expertises dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.

Pour plus de précisions sur les expertises et qualifications du formateur, merci de nous contacter.

VOS CONTACTS

Contacts utiles pour vous apporter des précisions sur les modalités techniques et pédagogiques de cette formation :

- Pour une précision technique : Emeline au 07 79 12 17 23 - emeline@formagora.fr
- Pour une précision pédagogique : Patricia au 06 24 71 06 32 - patricia@formagora.fr

INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE PERFORMANCE POUR CE PROGRAMME

- Nombre de stagiaires formés en 2024 : N/A
 - Satisfaction globale moyenne : N/A /10
 - Note générale de la formation : N/A /10
 - Note générale moyenne attribuée aux formateurs : N/A /10

Pour plus de précisions sur les indicateurs de ce programme, merci de nous contacter.

INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE PERFORMANCE GLOBAUX *

- Nombre total de stagiaires formés par formagora en 2024 : 1 318
- Nombre total de formations réalisées par formagora en 2024 : 172
- Nombre d'évaluations de satisfaction reçues : 1 208 évaluations
 - Satisfaction globale moyenne : 9,57 /10
 - Note générale de la formation : 9,21 /10

- Préparation et organisation de la formation : 9,43 /10
- Note générale moyenne attribuée aux formateurs : 9,91 /10

** Toutes formations confondues*

RÉFÉRENCEMENTS POSSIBLES

OPCO, Fonds de formation des travailleurs indépendants, France Travail, Formiris, VIVEA.

Non finançable par le CPF.