

## PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE

### LA FORMATION : « Favoriser le travail collaboratif et développer la performance collective »

**Durée :** 12 heures

**Nombre de minimum d'inscrits :** 4

**Nombre de places :** 8

**Coordination :** Patricia MORREVE - 06 24 71 06 32 - patricia@formagora.fr

*Programme de formation actualisé le 30/06/2026*

### PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Possibilité de mobiliser 2 formateurs pour une équipe allant jusqu'à 16 personnes.

Prévoir un coût additionnel de 150€ HT par stagiaire pour l'accès aux questionnaires individuels DISC® et I.C.E.®

Dans un environnement professionnel où la coopération et l'agilité collective deviennent des leviers majeurs de performance, les équipes doivent renforcer leur capacité à communiquer, collaborer et fonctionner de manière cohérente.

Cette formation permet aux participants d'identifier les mécanismes favorisant la cohésion d'équipe et la performance collective.

À travers des apports méthodologiques, des exercices pratiques, des échanges d'expériences et des outils

d'analyse comportementale et relationnelle, les participants développent des compétences concrètes pour améliorer les interactions professionnelles et construire une dynamique collective durable.

Cette formation s'appuie notamment sur l'Indice de Cohésion d'Équipe (I.C.E. <https://hubu.ca/indice-de-cohesion-dequipe>).

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE FORMATION

A l'issue de la formation et en situation professionnelle, les participants seront capables de :

- Adapter leur communication aux différents profils comportementaux rencontrés.
- Utiliser les outils DISC® et ICE® pour analyser les dynamiques relationnelles et collectives.
- Identifier les leviers favorisant la cohésion et la performance collective.
- Mettre en œuvre des pratiques favorisant des échanges constructifs et sécurisés.
- Analyser les forces et axes d'amélioration d'une équipe.
- Construire un plan d'action collectif visant à renforcer la coopération et la performance de l'équipe.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Pendant la formation, les participants développent des capacités à :

- Identifier les mécanismes favorisant la coopération au sein d'une équipe.
- Comprendre les facteurs influençant la performance collective.
- Analyser les comportements individuels et leurs impacts sur le collectif.
- Découvrir les principes des outils DISC® et ICE®.
- Développer l'écoute active et l'empathie dans les échanges professionnels.
- Identifier les différents styles de communication.
- Comprendre les interactions entre les dimensions individuelles (« Je ») et collectives (« Nous »).
- Repérer les forces et axes de progrès d'une équipe.

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

## CONTENU DE LA FORMATION : 3 modules de 4h00

### Introduction de la formation

- Présentation du formateur
- Rappel des objectifs de la formation
- Présentation détaillée du programme
- Recueil des attentes et objectifs précis des participants

### Module 1 – 4h : Comprendre les différents profils comportementaux et leurs impacts sur la coopération et la performance collective

- Identifier les mécanismes favorisant la coopération au sein d'une équipe.
- Repérer les freins à la performance collective.
- Analyser son propre fonctionnement relationnel et comportemental.
- Découvrir les profils comportementaux à travers l'outil DISC®.
- Développer l'écoute active et l'empathie dans les échanges professionnels.
- Adapter sa communication aux différents profils rencontrés.
- Mettre en œuvre des pratiques favorisant une communication bienveillante.
- Définir des pistes d'amélioration individuelles et collectives.

### Module 2 – 4h : Comprendre et mesurer la cohésion d'équipe

- Découvrir les principes et le fonctionnement du modèle ICE®.
- Identifier les quatre piliers de la cohésion : Clarté, Communication, Connexion et Collaboration.
- Réaliser un exercice de "Constellation" pour explorer la cohésion perçue au sein de l'équipe.
- Analyser les résultats du rapport ICE®.
- Identifier les écarts entre perception individuelle et dynamique collective.
- Comprendre les interactions entre les dimensions du "Je" et du "Nous".
- Repérer les forces et axes de progrès de l'équipe.

### Module 3 – 4h : Construire une feuille de route collective à partir des résultats ICE®

- Valider collectivement les constats issus du diagnostic ICE®.
- Identifier les priorités d'amélioration de l'équipe.
- Sélectionner les thématiques à approfondir collectivement.
- Rechercher des solutions concrètes en sous-groupes.
- Partager et prioriser les actions proposées.
- Construire une feuille de route collective.
- Formaliser les engagements individuels et collectifs visant à renforcer la cohésion et la performance collective.

### Bilan de la formation

- Retour sur les attentes des participants
- Bilan et conclusion de la formation

### Bonus

- Après la formation, dans un délai de 2 mois, les participants ont la possibilité de contacter le formateur pour toutes questions et suivi de formation.

Un temps d'échanges est prévu à chaque fin de séance : questions des participants et réponses du formateur.

## ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIELS UTILISÉS

L'entité bénéficiaire mettra à disposition du formateur une salle de formation, + deux bureaux (pour les cas pratiques), un vidéo-projecteur, un paper-board ou tableau blanc.

L'entité bénéficiaire prévoit pour chaque participant un ordinateur avec une connexion internet.

Le formateur utilise des outils : Google Slides, cartes de la Fresque de la Performance collective®, supports DISC®, rapport ICE®.

Avant la formation :

- Questionnaire ICE à compléter en ligne.
- Recueil des perceptions, des difficultés rencontrées, ainsi que des besoins et attentes.

Pendant la formation :

- Outils/Méthodes utilisés : Fresque de la Performance collective®, cartes, mises en situation, atelier analyse de pratiques, DISC®, ICE®.

Après la formation :

- Supports conservés par le participant: livret pédagogique, rapport d'équipe, feuille de route individuelle et collective.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute équipe de personnes collaborant ensemble en entreprise, association, institution.

## PRÉREQUIS

Aucun pré-requis

## ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Notre responsable formation étudiera les adaptations possibles pouvant être mises en place pour suivre la formation.

## DÉLAI D'ACCÈS

L'accès de la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 15 jours à 2 mois selon le mode de financement.

## MESURES SANITAIRES

Afin d'assurer une sécurité optimale aux participants et au formateur, l'entité bénéficiaire s'engage à respecter les mesures sanitaires mises en place dans un contexte d'endémie, d'épidémie ou de pandémie.

Si les conditions ne sont pas réunies, il sera possible de réaliser la formation en distanciel ou de la reporter.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation aura lieu en présentiel au sein des locaux de l'entité bénéficiaire.

### MÉTHODES

Le formateur utilise les méthodes expositives, interrogatives, démonstratives et actives. Il apporte des apports techniques et pratiques, couplés avec des cas pratiques afin d'intégrer au mieux les nouvelles connaissances et compétences. Aussi, les participants sont invités à participer activement aux études de cas concrets, ateliers de travail, débats et mises en situation. Les cas pratiques, issus de cas réels, sont réalisés aussi bien de façon individuelle et sous-groupe pour stimuler les échanges. Debriefing individuel et collectif.

## ÉVALUATIONS

Modalités d'évaluation :

- Un test d'évaluation des compétences est administré auprès des participants avant l'entrée en formation.
- Une évaluation diagnostique orale est réalisée en début de formation pour recueillir les attentes des participants et vérifier que celles-ci correspondent bien aux objectifs de la formation (permettant d'éviter les mauvaises orientations et ruptures de parcours).
- Des évaluations formatives via des questions orales seront effectuées au cours de la formation.
- En fin de formation, un quizz est réalisé afin de mesurer l'assimilation des connaissances et compétences.

Modalités d'évaluation de la formation :

- A la fin de la formation, une évaluation à chaud de la formation est réalisée par les participants.

Modalités de suivi :

- Une liste des émargements sera remise à l'entité bénéficiaire ainsi qu'un certificat de réalisation.

## VALIDATION / CERTIFICATION

- A l'issue de la formation, les acquis de connaissances seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM, quizz, mise en situation...). Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant.
- La formation n'est ni inscrite au RNCP, ni au RS.

## RÉFÉRENCES DU FORMATEUR

Les formateurs formagora sont référencés sur la base de leurs expertises dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.

Pour plus de précisions sur les expertises et qualifications du formateur, merci de nous contacter.

## VOS CONTACTS

Contacts utiles pour vous apporter des précisions sur les modalités techniques et pédagogiques de cette formation :

- Pour une précision technique : Emeline au 07 79 12 17 23 - [emeline@formagora.fr](mailto:emeline@formagora.fr)
- Pour une précision pédagogique : Patricia au 06 24 71 06 32 - [patricia@formagora.fr](mailto:patricia@formagora.fr)

## INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE PERFORMANCE POUR CE PROGRAMME

- Nombre de stagiaires formés en 2025 : N/A
  - Satisfaction globale moyenne : N/A /10
  - Note générale de la formation : N/A /10
  - Note générale moyenne attribuée aux formateurs : N/A /10

Pour plus de précisions sur les indicateurs de ce programme, merci de nous contacter.

## INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE PERFORMANCE GLOBAUX \*

- Nombre total de stagiaires formés par formagora en 2025 : 1 096
- Nombre total de formations réalisées par formagora en 2025 : 144
- Nombre d'évaluations de satisfaction reçues : 1 051 évaluations
  - Satisfaction globale moyenne : 9,55 /10
  - Note générale de la formation : 9,14 /10

- Préparation et organisation de la formation : 9,42 /10
- Note générale moyenne attribuée aux formateurs : 9,88 /10

\* Toutes formations confondues

## RÉFÉRENCEMENTS POSSIBLES

OPCO, Fonds de formation des travailleurs indépendants, France Travail, Formiris, VIVEA.

Non finançable par le CPF.