

Programme de formation professionnelle

Maîtrisez les Clefs de l'Export (distanciel)

Durée (présentiel/distanciel)	12 heures
Durée (E-learning)	9 heures
Nombre de places	8
Nombre minimum d'inscrits	3

Présentation générale :

Vendre à l'international, c'est bien. Mais vendre à l'international en gagnant de l'argent, c'est mieux. Apprenez les contraintes d'une vente à l'export pour mieux la négocier ou gérer l'affaire en découlant.

Formation de 12 heures, réalisée en distanciel et sur-mesure.

Alternance de travail individuel asynchrone (9h au total) et de travail de groupe synchrone en classe virtuelle (8 visioconférences de 1h30)

Objectifs :

Objectifs de formation :

A l'issue de la formation et en situation professionnelle, les participants seront capables de :

- Analyser les contraintes liées au contrat commercial international
- Prendre en compte dans la vente et la gestion d'un projet les contraintes liées à la logistique export
- Sécuriser le paiement à l'international
- Identifier les contraintes liées à la fiscalité et à la douane

Objectifs pédagogiques :

Pendant la formation, les apprenants développent des capacités à :

- Comprendre les composantes majeures et les points à risque d'un contrat à l'international
- Anticiper une chaîne logistique dans le cas d'une ex-/importation
- Choisir des modalités de paiement qui permettent la sécurisation de l'opération commerciale à l'international
- Interagir avec la douane pour optimiser les frais et les délais douaniers et fiscaux

Programme :

Alternance de travail individuel asynchrone (9h au total) et de travail de groupe synchrone en classe virtuelle (8 visioconférences de 1h30)

(durée estimée pour le temps de travail asynchrone, durée réelle pour le travail synchrone (visioconférence))

Le travail individuel se fait entre les classes virtuelles de façon asynchrone, donc au rythme de chaque stagiaire.

Courriel : contact@formagora.fr

Téléphone : 02 53 20 68 68

Le formateur se tient à disposition des participants pour les accompagner individuellement s'ils rencontrent des points bloquants pendant ce travail individuel.

Introduction de la formation :

- Présentation du formateur
- Rappel des objectifs de la formation
- Présentation détaillée du programme
- Recueil des attentes précises des participants

Séquence 1 – Comment vendre à l'international : 1 classe virtuelle de 1h30 + 1h de travail individuel asynchrone*

- Réseau de vente international : bureaux, filiales, revendeurs, distributeurs
- Comment optimiser son réseau

Séquence 2 – Contrat commercial : 1 classe virtuelle de 1h30 + 1h de travail individuel asynchrone*

- Composantes essentielles
- Aspects juridiques majeurs
- Comment éviter des litiges grâce au contrat

Séquence 3 – Incoterms® : 1 classe virtuelle de 1h30 + 1h30 de travail individuel asynchrone*

- Définition
- Impact sur une vente
- Historique et nouveautés

Séquence 4 – Logistique internationale et risques pays : 1 classe virtuelle de 1h30 + 30 min de travail individuel asynchrone*

- Moyens et acteurs clés de la logistique internationale
- Notions de risques pays et sanctions internationales

Séquence 5 – Douane et TVA : 1 classe virtuelle de 1h30 + 1h30 de travail individuel asynchrone*

- Rôle
- Fonctionnement
- Documents et déclarations
- Statuts d'exportateur

Séquence 6 – Régimes douaniers particuliers et origine pays : 1 classe virtuelle de 1h30 + 1h de travail individuel asynchrone*

- Gestion de l'im-/exportation temporaire pour salon, location, réparation, échange sous garantie...
- Origine pays
- Certificat d'origine

Séquence 7 – Paiement à l'international : 1 classe virtuelle de 1h30 + 1h30 de travail individuel asynchrone*

- Monnaies

Courriel : contact@formagora.fr

Téléphone : 02 53 20 68 68

- Termes de paiement
- Délais de paiement
- Instruments de paiement
- Techniques de paiement
- Garanties bancaires

Séquence 8 – Validation des acquis : 1 classe virtuelle de 1h30 + 1h de travail individuel asynchrone*

- Évaluation des acquis de la formation via l'étude d'un contrat commercial à l'international
- Évaluation globale de la formation

Bilan de la formation

- Retour sur les attentes des stagiaires
- Bilan et conclusion de la formation

Bonus

Après la formation, dans un délai de 2 mois, les stagiaires ont la possibilité de contacter le formateur pour toutes questions.

Moyens pédagogiques :

Le formateur utilise des Google Slides / Powerpoint, vidéos et cas pratiques réels.

Le support de formation sera partagé à l'ensemble des participants.

Documents et Équipements nécessaires :

Si des contrats à l'international ont déjà été signés voire exécutés dans votre entreprise ou tout document relatif à ceux-ci pouvant étayer nos propos pour votre cas particulier seront les bienvenus.

La formation se déroulera à distance via un système de vidéoconférence.

L'entité bénéficiaire mettra à disposition de chaque participant un ordinateur avec une connexion internet et une webcam.

Type de public :

Toute personne amenée à travailler à l'export et qui a besoin d'en appréhender les contraintes spécifiques.

Prérequis :

Niveau d'anglais basique, suffisant pour lire des documents export simples.

Méthodes pédagogiques :

Le formateur utilise les méthodes expositives, interrogatives, démonstratives et actives.

Il apporte des apports techniques et pratiques, couplés avec des cas pratiques afin d'intégrer au mieux les nouvelles connaissances et compétences. Aussi, les participants sont invités à participer activement aux études de cas concrets, ateliers de travail, débats et mises en situation.

Les cas pratiques, issus de cas réels, sont réalisés aussi bien de façon individuelle et sous-groupe pour stimuler les échanges.

Debriefing individuel et collectif

Évaluation, modalités d'évaluation & sanctions :

Modalités d'évaluation :

- Un test d'évaluation des compétences est administré auprès des participants avant l'entrée en formation.
- Une évaluation diagnostique orale est réalisée en début de formation pour recueillir les attentes des participants et vérifier que celles-ci correspondent bien aux objectifs de la formation (permettant d'éviter les mauvaises orientations et ruptures de parcours).
- Des évaluations formatives via des questions orales ou écrites seront effectuées au cours de la formation.
- En fin de formation, un quizz (ou autre méthode d'évaluation) est réalisé afin de mesurer l'assimilation des connaissances et compétences.

Modalités d'évaluation de la formation :

- A la fin de la formation, une évaluation à chaud de la formation est réalisée par les participants.
- 6 semaines après la fin de la formation, une évaluation à froid est réalisée par les participants.
- Une liste des émargements sera remise à l'entité bénéficiaire ainsi qu'un certificat de réalisation.

Validation et certification :

- A l'issue de la formation, les acquis de connaissances seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM, quizz, mise en situation...). Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant.
- La formation n'est ni inscrite au RNCP, ni au RS.

Références du formateur :

Les formateurs formagora sont référencés sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.

Indicateurs de satisfaction et de performance :

INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE PERFORMANCE *

- Nombre de stagiaires formés en 2021 : N/A
 - Satisfaction globale moyenne : N/A /10
 - Note générale de la formation : N/A /10
 - Note générale moyenne attribuée aux formateurs : N/A /10

Courriel : contact@formagora.fr

Téléphone : 02 53 20 68 68

** Nos formations sont créées, et réalisées sur mesure, ce qui explique qu'il n'y ait pas de données pour ce programme*

INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE PERFORMANCE GLOBAUX *

- Nombre total de stagiaires formés par formagora en 2020/2021 : 510
- Nombre total de formations réalisées par formagora en 2020/2021 : 198
- Nombre d'évaluations de satisfaction reçues : 308 évaluations
 - Satisfaction globale moyenne : 9,43 /10
 - Note générale de la formation : 9,25 /10
 - Préparation et organisation de la formation : 9,13 /10
 - Note générale moyenne attribuée aux formateurs : 9,86 /10

** Toutes formations confondues*

Durée et modalités d'inscription :

L'accès de la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 15 jours à 2 mois selon le mode de financement.

Accessibilité :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Notre responsable formation étudiera les adaptations possibles pouvant être mises en place pour suivre la formation.